

Asukkaat antoivat Mustankorkealle kouluarvosanaksi 8,6 – enemmistö piti lajittelua helppona ja merkityksellisenä asiana

Asukkaat ovat tyytyväisiä Mustankorkean palveluihin, joista tärkeimpinä koettiin jäteastioiden tyhjennykset sekä ystävällinen ja nopea asiakaspalvelu. Tuore kysely antoi Mustankorkealle kouluarvosanaksi 8,6 (2024: 8,3) ja suosittelemalukkuutta mittaava NPS-luku kohosi erinomaiseen 59:ään (2024: 45). Eniten vastaajat kertoivat lajittelevansa biojätettä ja paperia.

Mustankorkean toimialueen asukkaista kyselyyn vastasi lähes 1 100 asukasta, joista valtaosa asui omakoti- tai paritalossa Jyväskylässä. Muut vastaajat olivat Laukaasta, Muuramesta ja Toivakasta.

– Vastaajista 83 prosenttia kertoi, että heidän mielestään jäteasiat tyhjenetään sovitusti. Jopa 92 prosenttia oli sitä mieltä, että jäteauton kuljettaja hoitaa työnsä hyvin, kertoo Mustankorkean viestintä- ja asiakkuuspäällikkö **Piia Aho**.

Jätehuollon palveluista jäteastioiden tyhjennykset ovatkin asukkaiden mielestä se kaikkein tärkein jätehuollon palvelu. Toisena tulivat vaarallisten jätteiden lajittelu ja keräys ja kolmantena hyötyjätteet. Neljänneksi tärkeimpänä palveluna koettiin Mustankorkean lajittelupiha ja Laukaan pienjäteasema.

Vastanneista lähes 90 prosenttia piti jätteiden lajittelua helppona. Parhaiten vastaanottopaikkoja koettiin olevan paristoille ja vanhoille lääkkeille.

– Paristoja vastaanotetaan lajittelupihamme ja Laukaan pienjäteaseman lisäksi kauppoissa ja vanhat lääkkeet saa palauttaa maksutta apteekkeihin. Tosin vastanneista vain 41 % tiesi, että lääkejätteiden kierrätys on Mustankorkean järjestämä palvelu, Aho kertoo.

Kyselyssä 71 prosenttia kertoi kierrättävänsä lääkkeet apteekkeissa, kun vuonna 2024 näin kertoi tekevänsä 53 prosenttia.

Nykyään kierrätys koetaan todella tärkeänä asiana – jopa 95 prosenttia kertoi jätteiden lajittelulla olevan merkitystä. Eniten lajiteltiin biojätettä ja paperia, sitten paristoja ja lasipakkauksia. Kysymyksiä taas herättävät esimerkiksi huonekalujen ja muovin lajittelu.

– Huonekalut lajitellaan materiaalin mukaan. Puiset huonekalut, kuten keittiönpöydät ja -tuolit, saa laittaa lajittelupihalla käsitellyn puun lavalle. Verhoillut huonekalut, kuten kangas- ja nahkasohvat, ovat sekajätettä, Aho kertoo.

Muovipakkauksista edelleen tärkein muistisääntö on, että ”jos se on pakkaus, sinne vaan”. Nykyään muovia ei tarvitse edes pestä, vaan kevyt pyyhkäisy riittää.

Lisätietoja: Piia Aho, viestintä- ja asiakkuuspäällikkö, Mustankorkea Oy, p. 010 325 3900, piia.aho@mustankorkea.fi sekä artikkeli Mustankorkean [verkkosivulla](#).