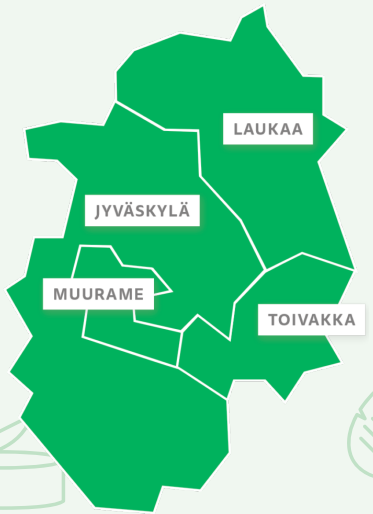


OMAKOTITALOT

# Asukkaan jäteopas





# Kunnallinen jätehuolto

Jätehuolto on iso kokonaisuus, johon kuuluu monta toimijaa. Näin jätehuolto on järjestetty Jyväskylässä, Laukaassa, Muuramessa ja Toivakassa.

## Terveiset Mustankorkealta

Teimme sinulle jäteoppaan, jotta lajittelu olisi entistä helpompaa ja tietäisit, miten jätehuoltomme toimii. Jokainen meistä voi vaikuttaa ympäristöönsä kierrättämällä. Lajittelun ansiosta jätteet kiertävät uusiksi materiaaleiksi, raaka-aineiksi ja energiaksi.

VIRANOMAISTEHTÄVÄT ovat [Jyväskylän seudun jätelautakunnan](#) vastuulla. Lautakunta päättää mm. jätehuoltomääräyksistä ja jätemaksuista.

PALVELUTEHTÄVISTÄ vastaa [Mustankorkea Oy](#). Neljän kunnan omistama yhtiö tarjoaa asukkailleen käytännön jätehuoltopalvelut huolehtimalla jätteiden keräyksestä, kuljetuksesta, vastaanotosta, käsittelystä ja hyödyntämisestä sekä jäteneuvonnasta.

VALVONTATEHTÄVISTÄ, tarkastuksista ja lupa-asioista vastaavat kuntien ympäristön- suojeluviranomaiset ja [Keski-Suomen ELY-keskus](#).

*Muistathan myös Mustankorkean hyötykeräyspisteet ja Rinki-ekopisteet. Löydät ne osoitteesta: [kierratys.info](http://kierratys.info)*





# Jätehuolto omakotitalossa

**1 TARVITTAVAT JÄTEASTIAT:** sekajäte ja biojäte tai kompostori. Jäteastioita myyvät esimerkiksi rautakaupat sekä monet muut liikkeet, joista voit ostaa tarvittavat jäteastiat. Myös jaetut jäteastiat eli [jätekimppa](#) on hyvä vaihtoehto. Kompostorista tulee aina ilmoittaa kirjallisesti [kompostointi-ilmoituksella](#). Jos kompostoinnista ei tee kirjallista ilmoitusta, veloitetaan asukkaalta automaattisesti biojäteastian tyhjennys.

**2 JÄTEHUOLLON TILAAMINEN** onnistuu helpoiten verkkosivuillamme: [Tilaa järjestetty jätehuolto](#)

**3 ILMOITA MUUTOKSISTA** verkkosivuiltamme löytyvillä [lomakkeilla](#):

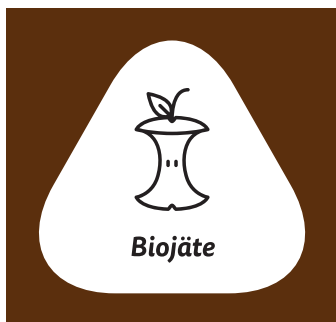
- [Biojätteiden kompostointi](#)
- [Jäteastioiden tyhjennysvälimuutokset](#)
- [Jätekimpan perustaminen](#)
- [Sopimuksen irtisanominen](#)
- [Suurten jätteiden noutopalvelu](#)

**4 JÄTEASTIAT TYHJENNETÄÄN** pääsääntöisesti **ma-pe klo 6-22** välisenä aikana. Jätteitä kerätään alueittain tiettyinä viikonpäivinä. Tyhjennyspäivät voivat vaihdella **yhden päivän ennen tai jälkeen totutun ajopäivän**. Poikkeuksia ovat esim. kalustorikot ja sairaustapaukset, arkipyhät ja aatot sekä vaikeat sääolosuhteet. Jätteitä ei kuitenkaan jätetä keräämättä, vaan tarvittaessa astioita tyhjennetään myös viikonloppuisin.



✓ **Kyllä kiitos:** likaiset elintarvikepakkaukset, rikkinäiset muovitavarat, tuhka ja tupakantumpit, vaipat ja terveystiteet, lemmikkien jätökset, pölynimuripussit

✗ **Ei kiitos:** hyötyjätteet, rakennus- ja remonttijätteet, isot esineet, huonekalut, sähkö- ja elektroniikkaromut, vaaralliset jätteet



✓ **Kyllä kiitos:** perkuujätteet ja kuoret, suodatinpaperit, kahvinporot ja teepussit, talouspaperit, lautasliinat, ruuantähteet, kukkamullat

✗ **Ei kiitos:** nesteet, lemmikkien jätökset, isot luut, biohajoavat pakkaukset ja kertakäyttöastiat, purukumit, tuhka ja tupakantumpit



✓ **Kyllä kiitos:** kotitalouden tyhjät, puhtaat ja kuivat muovipakkaukset, pesuainepakkaukset, muovipussit ja -kassit, tuubit ja putkilot, PVC- ja styrox-pakkaukset (ei rakentamisen styrox)

✗ **Ei kiitos:** likaiset muovipakkaukset, sekajätteet, muut muovituotteet (esim. ämpärit, lelut) tai yritysten muovipakkaukset



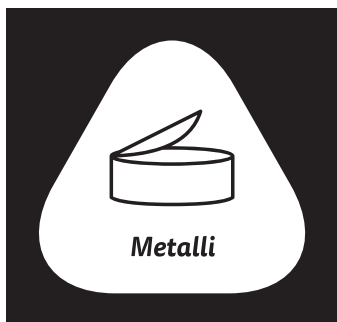
✓ **Kyllä kiitos:** pahvilaatikot, maito- ja mehutölkit, muro- ja keksipaketit, pizzalaatikot, munakennot, wc- ja talouspaperihylsyt, paperipussit ja -kassit (*muista litistää*)

✗ **Ei kiitos:** märät tai likaiset pahvit ja kartongit, styroksit ja muovit, muovipussit



✓ **Kyllä kiitos:** tyhjät lasipullot ja lasipurkit  
(muista poistaa korkit ja kannet)

✗ **Ei kiitos:** terveydenhuollon pakkaukset  
(esim. nestepullot ja ampullit), lasi- ja  
posliiniastiat, kristallit, lamput ja valaisimet,  
ikkuna- ja peililasit



✓ **Kyllä kiitos:** säilyketölkit, metallikannet,  
pantittomat juomatölkit, alumiinifoliot,  
tuikkukynttilöiden kuoret, aterimet ja kattilat

✗ **Ei kiitos:** vaaralliset jätteet, paristot,  
kaasupullot, isot metallijätteet



✓ **Kyllä kiitos:** sanoma- ja aikakauslehdet,  
mainokset ja esitteet, toimistopaperit ja  
kopiopaperit, kirjekuoret

✗ **Ei kiitos:** märät tai likaiset paperit,  
paperikassit, jauhopussit ja muut vastaavat  
pakkaukset, kartonkipakkaukset, lahjapaperit



**Vaaralliset jätteet:** Mustankorkean  
jätekeskus, Laukaan pienjäteasema  
sekä keräyskontit [kierratys.info](https://www.kierratys.info)



**Lääkejätteet:**  
apteekit



**Sähkölaitteet (SER):**  
Mustankorkean jätekeskus,  
Laukaan pienjäteasema sekä  
tuotteita myyvät liikkeet



**Paristot ja pienakut:**  
myyntipaikat, Mustan-  
korkean jätekeskus,  
Laukaan pienjäteasema  
(teippaa navat)

# Omakotitaloasujan muistilista



## OMAA TALOUTEEN SOPIVA ASTIA

- sekajätteellä usein 240 litraa
- biojätteellä 120–140 litraa



## ASTIALLE ESTEETÖN JA TURVALLINEN PÄÄSY

- muista talvella **hiekoitus** ja **lumityöt**
- jäteautolla päästävä vähintään kymmenen metrin päähän astiasta



## JÄTEASTIA EI SAA PAINAA LIIKAA

- 240-litraisen maksimipaino 40 kg
- 660-litraisen 60 kg
- jätensäkin maksimipaino 15 kg

*Jäteastioilla on usein viiden vuoden takuu. Joskus vanha astia voi hajota koneellisen tyhjennyksen yhteydessä.*



## BIOJÄTTEESEEN EI NESTEITÄ

- **biojätteen tulisi olla mahdollisimman kuivaa**, ettei se jäädy talvella astian pohjalle ja vaikeuta tyhjennystä



## Hyvä jäteastia

- Kannellinen (kansi mentävä myös kiinni)
- Koneelliseen tyhjennykseen soveltuva kaulus
- Jätelajia osoittava tarra (tarroja saat Mustankorkean toimistolta, jätekeskukselta, Laukaan pienjäteasemalta tai kuntien infoista, myös kiinteistön osoite helpottaa tyhjennyksen kohdentamista)
- Pyörällinen astia



# Usein kysytyt kysymykset



## 🗑️ MITÄ TARKOITTAÄ ILMOITUSVELVOLLISUUS?

Muistathan, että sinulla on asiakkaanamme ilmoitusvelvollisuus. Se tarkoittaa sitä, että ilmoitat meille tarvittavat tiedot, mm. jäteastioiden oikeat koot sekä sijainnin. Jos huomaat tiedoissasi virheitä, niin otathan yhteyttä mahdollisimman pian, jotta ne saadaan korjattua. Valitettavasti emme hyvitä tyhjennysten hintaa takautuvasti, jos jäteastian koko on ilmoitettu suuremmaksi kuin se todellisuudessa onkaan.

## 🗑️ MITEN TEEN REKLAMAATION?

Jos huomaat jäteastioiden tyhjennyksissä ongelmia tai puutteita, ota yhteyttä meihin mahdollisimman pian. Reklamaatio tyhjentämättömästä jäteastiasta tulisi tehdä **viiden arkipäivän kuluessa** [asiakaspalvelu@mustankorkea.fi](mailto:asiakaspalvelu@mustankorkea.fi) tai p. 010 325 3900 (ark. ma–pe klo 9–15). Jälkikäteen tehtyjä reklamaatioita ei valitettavasti hyvitetä.

Jäteurakoitsijoilla on +/- yhden työpäivän liikkumisvara tyhjennyksiin juhlapyhien, vaativien säiden, kalusterikkojen tai sairaustapausten vuoksi. Tämän vuoksi tyhjennyspäivä saattaa hieman vaihdella.

## 🗑️ JÄTEASTIA RIKKOUTUI, MITÄ TEEN?

Jos jäteastia rikkoutuu tyhjennyksen yhteydessä ja **astia on alle viisi vuotta vanha**, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Tätä vanhempia astioita ei hyvitetä, sillä muovi haurastuu vanhetessaan. Jäteastioilla on usein viiden vuoden takuu.

## 🗑️ MITÄ MUISTAA MUUTTAESSA?

Jos muutat muualle, niin muista lopettaa jäteastian tyhjennys muuton yhteydessä. Muuttotiedot eivät välity meille automaattisesti, joten on tärkeää, että ilmoitat meille muutostasi. Jos sopimusta ei ole päätetty ja astioiden tyhjennykset jatkuvat kiinteistöllä, ovat tyhjennykset normaalin hintaisia, eikä niitä valitettavasti hyvitetä takautuvasti.

## 🗑️ MISTÄ LÖYDÄN LISÄÄ TIETOA?

Tilaa uutiskirjeemme, niin tiedät, mitä meillä tapahtuu. Nettisivujemme [ajankohtaista](#) -osiesta löydät vinkkejä ja tietoja esim. [maksuttomasta puutarhajätteen vastaanotosta](#) tai [vaarallisten jätteiden kierrätysautosta](#).



# MUSTANKORKEA

Jätteellä *on osoite.*



Osoitteesi jätetasioissa:  
[mustankorkea.fi](https://mustankorkea.fi)

Kaikki jätteiden  
keräyspisteet:  
[kierratys.info](https://kierratys.info)

Seuraa meitä somessa:



24/7

**Neuvonta ja  
sähköinen asiointi**  
[www.mustankorkea.fi](https://www.mustankorkea.fi)

**Chat-asiakaspalvelu**  
[www.mustankorkea.fi](https://www.mustankorkea.fi)



**Asiakaspalvelu**  
[asiakaspalvelu](https://asiakaspalvelu.mustankorkea.fi)  
[@mustankorkea.fi](https://mustankorkea.fi)  
p. 010 325 3900

**Toimisto**  
Kiväärיתהaankatu 6 C  
40100 Jyväskylä



**Mustankorkean  
jätekeskus**

Ronsuntaipaleentie 204  
40500 Jyväskylä



**Laukaan  
pienjäteasema**

Katajamäentie 6  
41340 Laukaa



**Toimisto**  
Kiväärיתהaankatu 6 C  
40100 Jyväskylä

Katso aukiolotiedot: [mustankorkea.fi](https://mustankorkea.fi)