

Mustankorkean jätekeskus ottaa ensiaskeleita kohti itsepalveluasiantia

Mustankorkean jätekeskuksella otetaan ensiaskeleita kohti modernimpaa jätekeskusta ja entistä sujuvampaa asiakaspalvelua. Uusi vaakajärjestelmä luo valmiuksia tulevaisuuden itsepalveluasiantia, joka alustavien suunnitelmien mukaan otetaan käyttöön vuonna 2024.

Suomessa kotitalouksille suunnattuja itsepalveluasiantia on käytössä jo muutama. Ne ovat kiistatta tulevaisuutta yhteiskunnassamme, jossa ihmiset ovat jo tottuneet laajoihin aukioloaikoihin ja mobiilimaksamiseen.

- Nyt aloitettu järjestelmäuudistus mahdollistaisi tulevaisuudessa sen, että asiakas voisi ennakkoilmoittaa netissä, mitä jätteitä hän on tuomassa lajittelupihallemme. Hän voisi myös maksaa pienkuormamaksun etukäteen joko nettipankissa tai mobiilisti. Tällöin tulevaisuuden jätekeskus voisi myös palvella asiakkaita laajemmilla aukioloajoilla, kertoo Mustankorkean talous- ja hallintopäällikkö **Paula Timonen**.

Mustankorkean käyttämällä nykyisellä vaakajärjestelmällä on pitkä historia jätekeskuksen toiminnassa syntyvän tiedon keräämisessä. Kaikki Mustankorkealla asioivat asiakkaat ajavat vaa'an kautta sekä tullessa että lähtiessä. Vaa'alla auto punnitaan ja tiedot kuormasta ja jätteen tuojasta kirjataan vaakajärjestelmään. Asiakkaan tunnistustiedot perustuvat ajoneuvon rekisteritunnukseen, jonka vaa-a-seman työntekijä syöttää manuaalisesti nykyiseen järjestelmään.

- Uusi vaakajärjestelmä ja kamerat mahdollistavat rekisterikilven automaattisen tunnistuksen, aivan kuten parkkitaloissakin. Se helpottaa käsin tehtävää työtä, nopeuttaa palvelua ja parantaa asiakaskokemusta, Timonen kertoo.

Mustankorkealla vierailee keskimäärin 340 asiakasta päivässä, ennätyspäivinä jopa 1 300.

Käyttöön otettava järjestelmä kilpailutettiin syksyllä 2021 ja päätös toimittajasta tehtiin vuoden lopussa. Uuden järjestelmän ja siihen liittyvän vaakapalvelun koekäyttö aloitetaan maaliskuussa 2022.

- Hanke on meille suuri ponnistus ja tulee työllistämään meitä myös seuraavan parin vuoden ajan, kun itsepalveluasiantia otetaan käyttöön. Samalla se on äärimmäisen mielenkiintoinen ja siinä on päässyt ajattelemaan jätekeskuksen toimintaa uudella tavalla tulevaisuuteen ja parempaan asiakaskokemukseen tähdäten.

Uusi vaakajärjestelmä on Elenium Oy:n toimittama kokonaisuus, joka on kehitetty ja rakennettu yhteistyössä eri jätelaitosten kanssa.

Lisätietoja: Paula Timonen, talous- ja hallintopäällikkö, Mustankorkea Oy, p. 040 741 0492