

1. Rekisterin-pitäjä	Nimi Mustankorkea Oy
	Osoite Kivääritehtaankatu 6 C, 40100 Jyväskylä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 010 325 3900
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Hanna Kemppainen
	Osoite Kivääritehtaankatu 6 C, 40100 Jyväskylä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 050 311 9025
3. Rekisterin nimi	Asiakaspalvelun puheluiden tallennusrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakaspalvelun puheluiden tallentamisella on tarkoitus ennaltaehkäistä uhkaavia ja asiattomia asiakaspalvelutilanteita, nauhoitteita käytetään näiden tilanteiden selvittämiseen. Nauhoitteita voidaan käyttää myös asiakaspalvelun laadun kehittämiseen. Nauhoitteita ei käytetä palvelutilausten sisältöjen varmistamiseen.
5. Rekisterin tietosisältö	Mustankorkea Oy :n asiakaspalveluphuteluiden nauhoitteet. Tietosisältö on kaikki asiakkaan asiakaspalvelulle puhelun aikana antama tieto, joita voivat olla mm. <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaan nimi - osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero - Muut asiakkaan puhelimesta antamat tiedot Rekisteriin tallentuvat myös, <ul style="list-style-type: none"> - Puhelun alkamis- ja loppumisajankohta - Puhelun kesto - Soittajan puhenumero ja vastaanottajatieto
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Puheluiden tallentamiseen käytettävän järjestelmän (Elisa Ring) tallentamat asiakaspalveluun tulleet tai asiakaspalvelun sarjasta soitetut puhelut.
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tietoja luovutetaan poliisille rikosilmoitusmenettelyn kautta niissä tapauksissa, joissa on tapahtunut, tai epäillään tapahtuneen rikos.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Tallennetut tiedot säilytetään asianmukaisessa, valvotussa tilassa Elisa Oyj:n toimesta. Tietoihin pääsevät käsiksi vain valtuutetut henkilöt, salatun yhteyden kautta käyttäjäkohtaisella salasanalla. Käyttäjien oikeuksia rajataan yksilöllisillä käyttöoikeuksilla. Tallenteita voi tarkastella vain pääkäyttäjä tunnuksilla. Palveluun kerätään lokitieto käyttäjän toimenpiteistä.

10. Henkilötietojen säilytysaika	Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään 30 päivää, mikäli niitä ei ole merkitty pitkäaikaistallennukseen, esimerkiksi rikosepäilyn vuoksi. Pitkäaikaistallennukseen merkittyjä tallenteita säilytetään 24 kuukautta. Tietojenpoisto tapahtuu säännöllisesti Elisa Oyj:n toimesta.
11. Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekistereihin on tallennettu. Tietopyyntö tehdään henkilökohtaisesti Mustankorkea Oy:n Kivääritehtaan toimipisteellä, Kivääritehtaankatu 6 C, 40100 Jyväskylä.
12. Oikeus tietojen poistamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että <ul style="list-style-type: none"> • henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; • rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; • henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai • henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
13. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos <ul style="list-style-type: none"> • rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; • käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; • rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
14. Muut henkilötietojen käsittelyn liittyvät oikeudet	Puheluiden tallentamisesta ilmoitetaan asiakkaalle puhelun alussa ja soittopyyntöä jätettäessä sekä soitettaessa asiakkaalle. Jos tietoja ei saa tallentaa, asiakas voi valita olla jatkamatta puhelua.
15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.
16. Rekisteriselosteen muutokset	Mikäli tätä selostetta muutetaan, laitetaan muutettu seloste näkyville päivättyinä Mustankorkean nettisivuille.